



MAIO DE 2023

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PROTEÇÃO AOS DADOS

IRISK SOLUÇÕES EM SOFTWARE LTDA
São Paulo |





Sumário

Introdução	2
Definições e conceitos	2
Direitos do Titular de Dados	2
Quem é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais (Controlador)?	3
Para quais finalidades os dados pessoais são tratados?	3
Quais dados podemos tratar?	4
Origens de dados	4
Conjunto de dados	4
Famílias de finalidades	4
Uso de Cookies	5
Tratamento de Informações	6
Tratamento Internacional	7
Como respondemos aos requerimentos legais?	7
Como tratamos sua informação de forma segura?	7
Lei aplicável e Interpretação de Termos	8
Disposições Gerais	8
Histórico de Atualizações	8



Introdução

Esta Política abrange todas nossas atividades de coleta de dados online e offline, abrangendo os Dados Pessoais que nós, IRISK Software e conglomerado, coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo websites, aplicativos, redes sociais de Terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor, pontos de venda e eventos. Por favor, note que poderemos agregar Dados Pessoais de diferentes fontes (website, evento offline). Para isso, fazemos o cruzamento dos Dados Pessoais que foram originalmente coletados por diferentes entidades IRISK Software e terceiros parceiros aos nossos negócios.

Definições e conceitos

São conceitos importantes a entendimento desta política:

- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador. Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado Pessoal:** toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento ou a pessoa jurídica a quem se referem os dados, inclusive financeiros e transacionais objeto do tratamento
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Direitos do Titular de Dados

- **Confirmação de Tratamento de Dados:** Confirmar se tratamos os seus dados pessoais e, caso positivo, solicitar acesso aos dados que temos sobre você;
- **Atualização e correção:** Atualizar e corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados que temos sobre você;
- **Exclusão e bloqueio:** Solicitar anonimização, bloqueio e eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- **Portabilidade:** Portar os seus dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- **Informação:** Solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados.



- Consentimento: Indagar sobre não fornecer consentimento quando este for solicitado, e quais as consequências do não fornecimento.
- Revogar consentimento: Revogar o consentimento que você pode ter dado, a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- Eliminação de dados: Eliminação de Dados Tratados com seu consentimento, exceto quando manter os dados for necessário ou permitido pela lei;
- Oposição ao tratamento: Se opor a Tratamentos realizados com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD;
- Revisão de decisões: Revisão de decisões tomadas com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que te afetem, como decisões de crédito;
- Cancelamento do envio de ofertas: Cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços do Itaú Unibanco, pelos nossos canais de atendimento.

Quem é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais (Controlador)?

É a IRISK Soluções em Software LTDA, inscrita no CNPJ/MF nº 44.762.009/0001-05, com sede na Av. Paulista, 2202, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP: 01310-300 e/ou demais empresas do Grupo. (“IRISK Software”).

Para quais finalidades os dados pessoais são tratados?

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), a IRISK Software realiza o tratamento de seus dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos, bem como sempre que necessário para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos da IRISK Software, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do titular deve ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

A IRISK Software, na condição de controlador dos dados nos termos da legislação, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto da IRISK Software (“Grupo econômico”), sempre com a estrita observância à Lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil; e (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas, como apoio e promoção de atividades da IRISK Software ou para a prestação de serviços que beneficiem os clientes.

A IRISK Software compartilha infraestrutura, sistemas e tecnologia com outras empresas do para fornecer uma experiência inovadora, relevante, consistente e segura em todos os produtos e serviço. Ainda, processamos informações sobre você com este objetivo, conforme permitido pela lei aplicável e de acordo com esta política.



Ressaltamos que novos serviços online, disponibilizados pela IRISK Software, estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização. Queremos oferecer a melhor experiência durante a sua navegação em nossos sites e na internet.

Quais dados podemos tratar?

Origens de dados

Os dados foram obtidos: (i) diretamente do titular quando da contratação dos produtos e serviços desta instituição ou em simulações em fase de proposta; ou (ii) de fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual; ou (iii) em razão de eventual compartilhamento de dados entre empresas do grupo IRISK Software, sem prejuízo do disposto na Lei e das hipóteses em que o consentimento for necessário. Outras Instituições Financeiras.

Conjunto de dados

Nome; Nome Social; Data de nascimento; Sobrenome; CPF; CNPJ; Carteira de identidade; Carteira Nacional de habilitação (CNH); Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS); Cédula de identidade de estrangeiro (CIE); Registro Nacional de Estrangeiros (RNE); Protocolo de solicitação da CIE Protocolo do pedido de refúgio de que trata o art. 21 da Lei nº 9.474 de 22 de julho de 1997; Passaporte Guia de acolhimento de que trata o § 3 do artº 101 da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da criança e do Adolescente); Idade; Nacionalidade; E-mail; Naturalidade; Nome da mãe; Nome do pai; Endereço Residencial; Endereço Comercial; Estado Civil; Sexo; Telefones residencial; Telefones comercial; Telefones celular; Condição Pessoal (espólio, interdito, deficiente, etc...); Renda; Patrimônio; IMEI do celular; Origem racial; Geolocalização; Foto; Filmagens; Biometria Áudio/voz; Pessoa Politicamente exposta; Título de eleitor; Documentos profissionais (CREA, OAB e etc.); PIS/NIS - Programa de integração social Profissão; Formação Acadêmica; IP e Cookies.

Os termos da Política de Privacidade aqui expostos serão aplicados exclusivamente às informações pessoais e informações pessoais sensíveis, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizadas a IRISK Software, pelo usuário, para a utilização de seus produtos e serviços. Por consequência, a Política de Privacidade aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço online que não os disponibilizados pela IRISK Software, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados a IRISK Software, por meio de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pela IRISK Software. Nesse sentido, alertarmos aos usuários que os referidos sites podem conter política de privacidade diversa da adotada pelo Santander ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando, o Santander, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venha a ser praticada pelos referidos sites.

Famílias de finalidades

- Cumprir obrigações regulatórias ou legais;
- Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;



- Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua navegação em nossos canais, bem como adotar procedimentos de prevenção à fraude, com o intuito de oferecer proteção ao titular ou a IRISK Software;
- Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida do produto) ou pós-contratação (retenção, cobranças e demais);
- Analisar perfil de clientes, *Know Your Customer* (KYC) ou gestão de riscos, de acordo com as Políticas Internas da IRISK Software ou nos termos da regulação setorial;
- Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular;
- Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços;
- Proceder com auditorias;
- Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites e aplicativos;
- Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;
- Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços;
- Promover campanhas, bolsas, patrocínios e eventos;
- Utilizar cookies, conforme esta Política;
- Realizar manutenção e a atualização cadastral.

É por meio de um cookie, por exemplo, que mantemos a sua conta logada para visitas posteriores ao nosso site, mesmo quando você fechar o seu navegador.

Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no dispositivo até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

Uso de Cookies

Usamos Cookies para que você tenha a melhor experiência em nosso portal. Mas o que são Cookies? Cookies são pequenos arquivos gravados no dispositivo de acesso de usuário, enquanto este navega na internet, que são armazenados em seu navegador e ajudam a armazenar suas preferências e a personalizar seu acesso.

Para entender melhor como funcionam, você pode acessar a Política de Cookies da IRISK Software.

Assim, podemos usar cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar (com as empresas do Conglomerado IRISK Software e outros parceiros) informações de sua navegação, para:

- Permitir que a navegação seja mais eficiente e rápida
- Aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- Fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;



- Buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você;
- Responder suas dúvidas e solicitações;
- Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em geral.

Lembramos que você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou, ainda, impedir que sejam ativados.

Você pode desativar os cookies não-essenciais para a utilização dos Serviços através das preferências do seu navegador. Sem eles, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas.

Veja as definições sobre cookies em cada um dos navegadores: [Internet Explorer / Firefox / Google Chrome / Safari / Microsoft Edge](#)

Tratamento de Informações

Para o fornecimento dos Serviços online aos seus clientes, a IRISK Software adota recursos avançados visando a proteção das informações pessoais dos usuários e de seus Serviços. As informações de caráter pessoal dos usuários dos Serviços da IRISK Software, entendendo-se por informações pessoais todas aquelas que forem relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, inclusive informações pessoais sensíveis (que tratem sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), como: o nome completo do usuário, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF, biometria, número de cartão de crédito, situação financeira e patrimonial, preferências e padrões de acesso ("informações pessoais"), não são divulgadas pela IRISK Software, exceto nas hipóteses expressamente mencionada nesta Política. Tais informações são coletadas por meio dos canais de atendimento e armazenadas utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais. Caso o usuário decida fornecer suas informações pessoais nos sites institucionais para usufruir dos Serviços online da IRISK Software, inclusive as informações pessoais sensíveis, tais informações serão tratadas atendendo às finalidades definidas em contrato de prestação de serviços e nos Termos e Condições de Uso. Uma vez provido das informações pessoais a respeito do usuário, a IRISK Software poderá utilizar, de acordo com o seu interesse legítimo, os dados do usuário para o fim de enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre a IRISK Software e compartilhar com empresas do Conglomerado para oferta de produtos e serviços de seu interesse. Entretanto, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (*opt-out*), hipótese em que a IRISK Software interromperá tais serviços no menor tempo possível.



Tratamento Internacional

Os dados pessoais tratados em decorrência do uso dos Serviços serão processados pela IRISK Software ou pelo Conglomerado em conformidade com legislação vigente aplicável. A IRISK está sediada no Brasil, mas pode realizar o tratamento de dados pessoais em outros países através da contratação de empresas parceiras, estas que, por sua vez, estarão submetidas às obrigações desta Política de Privacidade.

Como respondemos aos requerimentos legais?

Quando alguma autoridade requerer o acesso a seus dados pessoais e este pedido estiver respaldado por lei vigente, a IRISK Software compartilhará as suas informações. Nestes casos, a IRISK irá fornecer as informações estritamente necessárias para o cumprimento do pedido ou de nosso programa de integridade.

Como tratamos sua informação de forma segura?

O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pela IRISK Software é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus Serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas.

É exigido, também, de toda organização ou do indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas as de Segurança da Informação e o Código de Ética adotado pela IRISK Software.

A IRISK Software poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido nas seguintes hipóteses:

- sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
- aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pela IRISK Software a defender seus direitos e créditos;
- aos órgãos que administrem cadastros de consumidores;
- aos seus controladores, às empresas por ele controladas, as empresas a ele coligadas ou por qualquer forma associadas, no Brasil ou no exterior;
- aos parceiros da IRISK Software para realização de cursos online.

A IRISK Software trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações, valores e informativos e enviar para o usuário, um comunicado de qualquer discrepância nas informações fornecidas.





Lei aplicável e Interpretação de Termos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

As palavras e os termos constantes desta Política de Privacidade aqui não expressamente definidos, grafados em português ou em qualquer outro idioma, bem como, quaisquer outros de linguagem técnica e/ou funcional ou não, que, eventualmente, durante a vigência do presente instrumento, no cumprimento de direitos e obrigações assumidos por ambas as partes, sejam utilizados para identificar a prática de quaisquer atos, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado.

Disposições Gerais

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

Para cumprimento da legislação de Dados vigente informamos o endereço de e-mail do encarregado será lgpd.dpo@irisksoftware.com.br. Através desse endereço é possível solicitar esclarecimentos e tirar dúvidas com relação à LGPD. Para atendimento aos direitos dos titulares de dados, entrar em contato através lgpd.dpo@irisksoftware.com.br.

Histórico de Atualizações

A presente Política deverá ser revista em periodicidade mínima anual pelo Encarregado de Dados (DPO).

Histórico das atualizações		
Data	Versão	Responsáveis
19 de maio de 2023	1ª Versão e Atual	Encarregado de Dados (DPO)