

MAIO DE 2023

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

IRISK SOLUÇÕES EM SOFTWARE LTDA  
São Paulo |



## Sumário

Termos e Condições de Uso.....	2
Como funciona? .....	2
Termo de Aceitação.....	2
Atualização das Informações .....	2
Acesso a Conteúdo Restrito e Suspensão de Acesso .....	2
Uso Adequado dos Serviços.....	2
Responsabilidades.....	3
Propriedade Intelectual.....	4
Lei aplicável e resolução de conflitos .....	4



## Termos e Condições de Uso

Os presentes Termos e Condições de Uso visam regular a utilização por você, usuário, de nossos serviços pelos sites institucionais, aplicativos mobile e outros canais IRISK Software e empresas de seu Conglomerado (denominados "Serviços").

### Como funciona?

#### Termo de Aceitação

Ao utilizar os nossos Serviços, o usuário aceita e concorda com todos os termos e condições expostas que se encontram vigentes na data. Alertamos que estes Termos e Condições de Uso poderão ser modificados a qualquer momento pela IRISK Software, em virtude de alterações na legislação ou nos Serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério da IRISK Software, tais alterações se façam necessárias. A utilização dos Serviços online disponibilizados pela IRISK Software por qualquer usuário implicará em expressa aceitação destes Termos e Condições de Uso.

#### Atualização das Informações

A IRISK Software se reserva o direito de aprimorar as funcionalidades dos Serviços e de implementar novas tecnologias. Assim, os Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal, para incluir as modificações implementadas. Ao continuar a utilizar os nossos Serviços após alterados os Termos de Uso, você concorda com as alterações realizadas e vigentes à época do acesso.

#### Acesso a Conteúdo Restrito e Suspensão de Acesso

Alguns Serviços estão disponíveis em conteúdo aberto e fechado. Quando o acesso a conteúdo for restrito, será necessário prévio cadastro do usuário e o acesso ao ambiente por meio de login, senha e autenticação. Considerando que você é responsável pela veracidade das informações cadastradas, informamos que o cadastro de informações falsas pode gerar inconsistência na prestação dos Serviços, bem como impactar ou interromper o seu acesso.

A qualquer tempo, sem aviso prévio, a IRISK Software poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Serviços, respeitadas as condições da legislação aplicável. A IRISK Software não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados decorrentes da conexão de internet do usuário.

#### Uso Adequado dos Serviços

Ao utilizar os Serviços, você se compromete a respeitar a legislação brasileira vigente e o disposto nestes Termos e Condições de Uso, não devendo produzir, disponibilizar ou compartilhar qualquer conteúdo que:



- a) Implique a prática de ato ilícito e viole a legislação brasileira vigente;
- b) Viole direitos de terceiro ou direitos da IRISK Software ou de seu Conglomerado;
- c) Seja falso, incorreto, impreciso, extemporâneo e que possa induzir outrem a erro;
- d) Disponibilize ou permita o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública;
- e) Induza a discriminação ou incite o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente;
- f) Seja resguardado por direito de propriedade intelectual de terceiro e você não tenha autorização prévia para utilizá-lo;
- g) Contenha vírus ou outro elemento que seja capaz, em razão de suas características (como forma, extensão, etc.), de causar danos ou impedir o funcionamento regular da rede do sistema e/ou de equipamentos informáticos ("hardware" e "software") da IRISK Software ou de terceiros.

### **Responsabilidades**

Enquanto você usufruir dos Serviços oferecidos, você é responsável:

- a) Por todo ato, por ação ou omissão, realizado em nossos sites institucionais, app mobile e canais responsabilizando-se pela prática de todo e qualquer ato ilícito feita por você;
- b) Pelo conteúdo gerado por você;
- c) Pela reparação de danos causados a terceiros, a IRISK Software ou seu Conglomerado, a partir do uso dos Serviços;
- d) Pelo seu próprio acesso à internet e ao pagamento pelos serviços de acesso à rede;
- e) Pelo equipamento necessário para realizar a conexão à internet, como computador e modem, garantindo a segurança adequada do ambiente, mediante a utilização de ferramentas como antivírus e firewall;
- f) Por não utilizar os Serviços para outras finalidades além daquelas indicadas nos sites institucionais, aplicativos mobile e demais canais.

Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas no presente documento, você se declara ciente de que a IRISK Software não será responsável:

- a) Por qualquer fraude de utilidade que você possa atribuir aos Serviços, pela falibilidade destes, nem por qualquer dificuldade de acesso a estes, decorrentes de condutas atribuíveis a terceiros, como, por exemplo, prestadores de serviços de conexão à internet;



b) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos nos Serviços, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos, eximindo-se o Santander de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;

c) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos nos Serviços, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da IRISK Software.

### **Propriedade Intelectual**

A IRISK assegura que as informações (textos, imagens, sons e/ou aplicativos) contidas nos seus sites estão de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos de propriedade intelectual (autoral e industrial), bem como pertencem a IRISK Software ou a terceiro que licitamente cedeu o seu direito de uso, não sendo permitidas modificações, cópias, reproduções ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e expresso do Santander.

Você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual contidos nos nossos Serviços, ciente de que o direito de acesso ao Serviço não concede qualquer autorização para uso de direitos de propriedade intelectual constantes de tal Serviço.

### **Lei aplicável e resolução de conflitos**

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos nestes Termos e Condições de Uso serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.